

# ДОГОВОР №\_\_\_\_\_

г. Москва

2019 года.

**Индивидуальный предприниматель** Гольденшлюгер Станислав Викторович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью** \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по разработке программного обеспечения: чат-бота (далее «ПО» или «чат-бот»), а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты работ на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему;
- 1.2. Под работами, указанными в п.1.1. настоящего Договора, Стороны понимают:
  - 1.2.1. Разработка Исполнителем Технического Задания (далее по тексту — «ТЗ») чат-бота на основе обсуждения с Заказчиком;
  - 1.2.2. Разработка Исполнителем чат-бота.
  - 1.2.3. Размещение чат-бота на сервере исполнителя (хостинг) сроком на 365 календарных дней с момента приемки.

## 2. Порядок и сроки выполнения работ

- 2.1. Исполнитель приступает к выполнению работ после подписания настоящего Договора с момента получения первого платежа;
- 2.2. Общий срок выполнения работ по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня подписания договора. В случае просрочки Заказчиком сроков предоставления исходных материалов, сроков оплаты, предоставления необходимой для выполнения работ информации, предоставления Исполнителю доступа к серверам Заказчика и иных сроков, установленных настоящим Договором, сроки выполнения работ Исполнителем сдвигаются на соразмерное количество дней, равное дням просрочки;
- 2.3. Общий объем выполнения работ по настоящему Договору описывается ТЗ (Приложение №1), которое после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Права и обязанности Заказчика:

- 3.1.1. Заказчик обязуется отвечать на электронные письма Исполнителя, полученные по e-mail и предоставлять необходимую для выполнения работ информацию в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае нарушения вышеуказанного срока, сроки выполнения работ Исполнителем сдвигаются на количество дней, соразмерное дням просрочки ответа;

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

3.1.2. В необходимых случаях, Заказчик обязуется предоставлять специалистов Заказчика для обсуждения и проведения консультаций с Исполнителем по вопросам, связанным с разработкой чат-бота;

3.1.3. Заказчик обязуется осуществить приемку выполненных работ, подписать представленный Акт сдачи-приемки работ и осуществить оплату работ в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;

3.1.4. При обнаружении отступлений от настоящего Договора, ухудшающих результат работ немедленно сообщать об этом Исполнителю.

### 3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязан своевременно предоставлять Заказчику результаты работ для предварительной и окончательной приемки в соответствии с согласованными Сторонами сроками;

3.2.2. Исполнитель имеет право самостоятельно сформировать производственный коллектив, необходимый для выполнения работ по настоящему Договору, а также обеспечить производственный коллектив необходимым оборудованием. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, при этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц по настоящему Договору перед Заказчиком;

3.2.3. Исполнитель обязуется передать все интеллектуальные права на ПО согласно разделу 6 настоящего Договора и выполнить работы по разработке ПО качественно и в сроки.

## 4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость работ по настоящему Договору составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях Российской Федерации на основании выставленного Исполнителем счета, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и производится в следующем порядке:

4.2.1. Заказчик выплачивает Исполнителю платеж в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей в день подписания Договора;

4.2.2. Заказчик выплачивает Исполнителю платеж в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей в течение 2-х рабочих дней с момента приемки работ;

4.3. Вознаграждение за передачу (отчуждение) интеллектуальных прав на результаты работ по настоящему Договору включено в общую стоимость настоящего Договора;

4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 5. Порядок сдачи-приемки работ

5.1. После выполнения Исполнителем всех работ по настоящему Договору и принятия их Заказчиком Стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ.

5.2. Заказчик обязан подписать Акт сдачи-приемки работ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. В случае отсутствия мотивированных замечаний и возражений со стороны Заказчика, а также в случае не подписания Акта сдачи-приемки работ Исполнителем в вышеуказанный срок, работы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме;

5.3. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки работ, Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовать порядок и сроки устранения недочетов, допущенных Исполнителем.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

5.4. Передача результатов работ осуществляется следующим способом:

- Клиенту по электронной почте направляются ссылки на чат-боты, созданные в платформах, перечисленных в ТЗ.
- По запросу, клиенту по электронной почте направляется архив с исходным кодом чат-бота

## **6. Интеллектуальные права**

6.1. Заказчик предоставляет Исполнителю права на исходные материалы и подтверждает возможность использования Исполнителем и подрядчиками Исполнителя исходных материалов, охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, в том числе зарегистрированных в качестве товарных знаков и знаков обслуживания в объеме, на сроки и на условиях, необходимых для выполнения работ по настоящему Договору;

6.2. Исполнитель, с момента полной оплаты работ Заказчиком, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, передает в полном объеме на условиях отчуждения объекты интеллектуальной собственности, созданные в результате выполнения работ по настоящему Договору, а именно: чат-бот;

6.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования объектов интеллектуальной собственности, созданных по настоящему Договору без указания наименования Исполнителя, а также без указания имен и псевдонимов авторов (анонимное использование) и гарантирует, что получил такое согласие от всех лиц, участвовавших в создании объектов интеллектуальной собственности;

6.4. Исполнитель гарантирует, что на момент подписания настоящего Договора он не связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, которые могут вступить в противоречие с условиями настоящего Договора;

6.5. Исполнитель гарантирует, что при разработке и дальнейшей передаче Заказчику исключительных прав на использование объектов интеллектуальной собственности, созданных по настоящему Договору, им не будут нарушены авторские, патентные и любые иные права третьих лиц;

6.6. В случае если к Заказчику будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц по поводу нарушения их прав в результате использования Заказчиком полученного от Исполнителя чат-бота, Исполнитель по получении извещения от Заказчика обязуется выступить на стороне Заказчика, оказать всемерное содействие Заказчику при урегулировании таких претензий;

6.7. В случае неуплаты/неполной уплаты Заказчиком суммы, составляющей полную стоимость работ по настоящему Договору, в указанные в настоящем Договоре сроки, соответствующие права будут считаться не предоставленными, и Исполнитель будет вправе запретить дальнейшее использование результатов интеллектуальной деятельности, созданных по настоящему Договору, с возмещением Заказчиком всех понесенных в связи с этим убытков.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством;

7.2. За нарушение сроков выполнения работ Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,05% от стоимости не выполненных в срок работ за каждый день просрочки на основании письменной претензии;

7.3. За нарушение сроков оплаты выполняемых, Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,05% от не уплаченной суммы за каждый день просрочки на основании письменной претензии;

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если такое неисполнение вызвано неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;

7.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность чат-бота в случае изменения API или условий его использования платформами (Telegram, Skype, и пр., указанными в Приложении 1)

## **8. Гарантийные обязательства**

8.1. Гарантийный период для программного обеспечения, разработанного по настоящему Договору, составляет 30 календарных дней с момента приемки работ. В течение срока Гарантийного периода, Исполнитель, на основании письменных запросов Заказчика устраняет обнаруженные в процессе эксплуатации ПО дефекты;

8.2. Любые требования, связанные с функциями, не описанными в техническом задании, не являются обязательными к исполнению в рамках гарантийного обслуживания;

8.3. Исполнитель обязуется исправлять дефекты без дополнительной оплаты со стороны Заказчика, в разумные сроки, дополнительно согласованные Сторонами. Срок исправления любого из дефектов отсчитывается от даты получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об обнаруженном дефекте;

8.4. Если изменения в исходные тексты (коды) программ или модификации исполняемых модулей были внесены вне рамок Договора, либо эксплуатация ПО производится Заказчиком на программно-аппаратной платформе, не соответствующей ТЗ, либо неработоспособность ПО вызвана внесением Заказчиком изменений в базовое программное обеспечение, влияющее на работу ПО, то гарантия на такую версию ПО не распространяется;

8.5. Техническая поддержка ПО после истечения гарантийного срока, осуществляется Исполнителем на основании отдельно заключаемых Сторонами договоров, в которых определяются стоимость и порядок её осуществления.

## **9. Конфиденциальность информации**

9.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу своей неизвестности третьим лицам, а также в силу того, что к ней нет свободного доступа на законном основании;

9.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, составляющую действительную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа, без предварительного письменного согласия другой Стороны;

9.3. Настоящий Договор не дает Исполнителю права использовать, ссылаться или вставлять в маркетинговые или другие материалы название, эмблемы, логотипы или авторские права Заказчика и его контрагентов без его письменного предварительного согласия;

9.4. Стороны делают следующую оговорку о недопустимости неправомерного разглашения или использования инсайдерской информации: Исполнитель не вправе разглашать или иным образом использовать информацию о Заказчике и аффилированных лицах Заказчика, их деятельности, ценных бумагах Заказчика и аффилированных лицах Заказчика, которая не является общедоступной («инсайдерская информация»), и которая стала известной ему в результате реализации прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору;

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

9.5. Исполнитель не вправе передавать кому-либо инсайдерскую информацию, за исключением случаев передачи инсайдерской информации третьим лицам в процессе реализации прав и выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору при условии наличия письменного согласия Заказчика на такую передачу.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (“форс-мажор”), к которым относятся массовые беспорядки, запретительные действия властей, стихийные бедствия, пожары, катастрофы и другие обстоятельства непреодолимой силы;

10.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления;

10.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств;

10.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 3 (трех) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор с последующим проведением взаиморасчетов, без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров;

11.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Стороны договорились руководствоваться по вопросам, урегулированным настоящим Договором, правом Российской Федерации;

12.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения обязательств обеими Сторонами;

12.3. В случае, если Заказчик решит о необходимости выполнения работ, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны согласовывают стоимость и сроки выполнения таких работ и подписывают Дополнительное соглашение к настоящему Договору;

12.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон;

12.5. Стороны договорились, что в рамках правоотношений по настоящему договору электронная переписка уполномоченных представителей Сторон по e-mail приравнивается к документарной (письменной) форме и имеет равную ей силу.

12.6. Стороны признают, что обмен сообщениями по электронной почте между компетентными лицами Сторон, а также сканированными копиями Документов является средством подтверждения или отказа от совершения действий. Такие сообщения при рассмотрении споров в суде будут признаны доказательствами однако в случае, если имеется документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения электронной почты, или сканированной копии документа, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе;

12.7. Все уведомления, запросы, сообщения и иные документы, связанные с настоящим Договором, должны направляться уполномоченным лицом Стороны и быть адресованы уполномоченному лицу другой Стороны и направлены по электронным адресам, указанным ниже:

От Заказчика	От Исполнителя
ФИО: e-mail:	ФИО: <b>Андрей Андреев</b> e-mail: <b>aa@alef.im</b>

12.8. Любая Сторона вправе в любое время изменить адрес или уполномоченное лицо, путем направления другой Стороне письменного уведомления (без заключения дополнительного соглашения, изменяющего текст настоящего пункта Договора). Такое уведомление вступает в силу для другой Стороны с момента его получения такой другой Стороной. Сторона несет риск не уведомления другой Стороны об изменении адреса или иных реквизитов, а также уполномоченных лиц.

12.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора;

12.10. Договор, включая Приложения, составляют один единый договор между Сторонами, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющими отношение к предмету Договора.

### **13. Адреса и реквизиты сторон:**

#### **Исполнитель:**

ИП Гольденшлюгер Станислав Викторович

ОГРНИП 316774600408696

ИНН 770705075217

АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» Москва

РС 40802810500000030615

КС 3010181020000000700

БИК: 044525700

#### **Заказчик:**

\_\_\_\_\_ / Гольденшлюгер С.В. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_